POLITYKA COOKIES

customneon.pl, wersja 1.1, obowiązuje od 6 listopada 2026 r.

Polityka cookies uzupełnia Politykę prywatności Serwisu customneon.pl. Opisuje, jakie pliki cookies i podobne technologie stosujemy, w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo. Ma charakter informacyjny, nie jest umową ani regulaminem. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Politykę prywatności.

Administrator: Ledsy sp. z o.o., ul. Rybnicka 64, 52-016 Wrocław, NIP 8993009498, REGON 540221119, KRS 0001138916, e-mail ledsy@customneon.pl, tel. +48 603 377 442.

1. Czym są cookies i podobne technologie?

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze, tablecie, telefonie) i odczytywane przez nasz Serwis (cookies własne) lub przez systemy innych firm (cookies podmiotów trzecich). Podobnie działają pamięć lokalna i pamięć sesji przeglądarki (localStorage, sessionStorage). Piksel to fragment kodu, który przekazuje dostawcy informację o odwiedzeniu strony lub wykonaniu na niej czynności, np. wysłaniu formularza. Cookies sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki, a stałe przechowywane przez czas określony w ich parametrach albo do usunięcia.

2. Do czego wykorzystujemy cookies?

a. **Niezbędne:** działanie Sklepu (koszyk, sesja, logowanie, wybór języka i waluty), bezpieczeństwo i zapamiętanie Twojego wyboru w banerze cookies.
b. **Pomiar źródła wizyty:** przypisanie zapytania lub zamówienia do kampanii reklamowej, z której trafiłeś do Serwisu (cookies własne opisane w pkt 5).
c. **Analityczne:** statystyki korzystania z Serwisu (Google Analytics).
d. **Marketingowe:** pomiar konwersji, remarketing i reklama dopasowana do zainteresowań (Google Ads, Meta).

3. Czy muszę wyrazić zgodę?

Przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner cookies, w którym możesz zgodzić się na wszystkie cookies, wybrać kategorie (statystyki, personalizacja, marketing) albo odmówić. Narzędzia analityczne i marketingowe zewnętrznych dostawców uruchamiamy zgodnie z Twoim wyborem, a Google działa w trybie zgody (Consent Mode). Swój wybór możesz w każdej chwili zmienić w ustawieniach cookies dostępnych w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

4. Czy cookies przetwarzają dane osobowe?

Część informacji zbieranych przez cookies może zostać powiązana z konkretną osobą, np. z danymi podanymi w formularzu lub przy zamówieniu, i wtedy stanowi dane osobowe. Stosujemy do nich

Politykę prywatności, w tym opisane tam prawa. Podstawą przetwarzania jest: dla cookies niezbędnych i pomiaru źródła wizyty prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a dla cookies analitycznych i marketingowych podmiotów trzecich Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Jakie cookies i technologie stosujemy?

Nazwa	Rodzaj	Cel	Okres
ledsy_gclid, ledsy_oppref, ledsy_campaign_id, ledsy_utm_source	cookies własne	Identyfikator kliknięcia reklamy i kampania, przekazywane z formularzem lub zamówieniem w celu przypisania go do kampanii.	90 dni
utm_data	pamięć lokalna	Ostatnie źródło wejścia z reklamy lub kampanii.	30 dni
utm_data_first	pamięć lokalna	Pierwsze źródło wejścia z reklamy lub kampanii.	90 dni
pokaz_n, pokaz_g, cnf_landing, cnf_ref	pamięć sesji	Numer indywidualnego adresu e-mail ledsy+…@customneon.pl i strona wejścia w trakcie jednej wizyty.	do zamknięcia karty
sbjs_*	cookies WooCommerce	Źródło wizyty zapisywane przy zamówieniu w Sklepie.	sesja do 6 miesięcy
woocommerce_*, wp_woocommerce_session_*, wc_cart_hash	cookies niezbędne	Koszyk i sesja zakupowa.	sesja do 2 dni
wordpress_*, wordpress_logged_in_*	cookies niezbędne	Logowanie do Konta Klienta.	sesja do 14 dni
googtrans, gt_autoswitch	cookies i pamięć lokalna	Wybór wersji językowej.	sesja do 1 roku
fp_cookie i podobne cookies banera	cookies niezbędne	Zapamiętanie Twojego wyboru w banerze cookies.	do 1 roku
_ga, _ga_*	Google Analytics (za zgodą)	Statystyki odwiedzin.	do 2 lat
_gcl_au, _gcl_aw, IDE, test_cookie	Google Ads (za zgodą)	Pomiar konwersji i remarketing.	do 13 miesięcy
_fbp, fr	Meta (za zgodą)	Pomiar konwersji i reklama w Facebooku i Instagramie.	do 3 miesięcy

Lista może się zmieniać wraz z aktualizacją narzędzi. Aktualny stan cookies możesz sprawdzić w ustawieniach przeglądarki.

6. Narzędzia podmiotów trzecich

Google Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia): statystyki korzystania z Serwisu. Google Analytics 4 nie zapisuje adresów IP. Dane mogą być przekazywane do Google LLC w USA na podstawie EU-US Data Privacy Framework. Więcej: https://support.google.com/analytics/answer/6004245.

Google Ads (Google Ireland Limited): pomiar skuteczności reklam, konwersje i remarketing. Jeśli trafisz do Serwisu z reklamy Google, adres strony zawiera identyfikator kliknięcia, który wykorzystujemy zgodnie z § 4 Polityki prywatności. Więcej: https://business.safety.google/privacy/.

Meta (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia): Piksel Meta mierzy skuteczność reklam w Facebooku i Instagramie i pozwala kierować reklamy do osób, które odwiedziły Serwis. Działa za Twoją zgodą. Meta może łączyć te informacje z danymi z własnych serwisów zgodnie ze swoją polityką: https://www.facebook.com/privacy/policy.

7. Profilowanie

Za Twoją zgodą narzędzia marketingowe pozwalają nam dopasować reklamy do Twoich zainteresowań, także na innych stronach (remarketing). Masz prawo sprzeciwu wobec profilowania i możesz w każdej chwili wycofać zgodę w ustawieniach cookies.

8. Jak zarządzać cookies?

- ustawienia cookies w banerze dostępnym w Serwisie,
- ustawienia przeglądarki: Chrome (Ustawienia, Prywatność i bezpieczeństwo, Pliki cookie), Safari (Ustawienia, Prywatność), Firefox (Ustawienia, Prywatność i bezpieczeństwo), Edge (Ustawienia, Pliki cookie i uprawnienia witryn),
- tryb prywatny przeglądarki,
- ustawienia reklam: https://adssettings.google.com, https://www.facebook.com/adpreferences, https://www.youronlinechoices.com,
- wtyczka wyłączająca Google Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Ograniczenie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie ze Sklepu, np. z koszyka.

9. Zmiany

Polityka cookies w wersji 1.1 obowiązuje od 6 listopada 2026 r. i zastępuje wersję 1.0 z 20 czerwca 2024 r.