POLITYKA PRYWATNOŚCI

customneon.pl, wersja 1.1, obowiązuje od 6 listopada 2026 r.

Spis treści:

§ 1 Informacje ogólne
§ 2 Administrator danych osobowych
§ 3 Pozyskiwanie danych i cele ich przetwarzania
§ 4 Pomiar skuteczności reklam i przypisanie zapytań
§ 5 Kategorie danych osobowych
§ 6 Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG
§ 7 Okres przechowywania danych
§ 8 Twoje prawa
§ 9 Cookies, profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie
§ 10 Zmiany Polityki prywatności

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Polityka prywatności opisuje, jak przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających serwis customneon.pl (dalej: Serwis lub Sklep Internetowy), klientów oraz osób kontaktujących się z nami. Ma charakter informacyjny, nie jest umową ani regulaminem.
2. Wyrażenia pisane wielką literą (np. Sklep Internetowy, Klient) rozumiemy zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego.
3. Jeżeli treść Polityki różni się od zgody, której udzieliła osoba fizyczna, zakres działań Administratora określa udzielona zgoda albo przepisy prawa mające zastosowanie w danej sytuacji.
4. Dane przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Serwis korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Szczegóły opisuje § 9 oraz Polityka cookies, która jest integralną częścią niniejszej Polityki.

§ 2 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Ledsy sp. z o.o., ul. Rybnicka 64, 52-016 Wrocław, NIP 8993009498, REGON 540221119, KRS 0001138916 (dalej: Administrator).
2. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych, w tym w celu skorzystania z praw opisanych w § 8, prosimy o kontakt: e-mail **ledsy@customneon.pl**, tel. +48 603 377 442, lub listownie na adres siedziby.
3. Korespondencję w sprawach danych osobowych przechowujemy w celu jej obsługi i wykazania rozliczalności. Nie wykorzystujemy jej do celów marketingowych.
4. Jeżeli kontaktujesz się z nami w konkretnej sprawie (np. reklamacja, zwrot), możemy poprosić o dane potrzebne do potwierdzenia tożsamości i obsługi sprawy. Ich podanie jest dobrowolne, ale

może być niezbędne do wykonania żądanej czynności.

§ 3 POZYSKIWANIE DANYCH I CELE ICH PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe pozyskujemy:
   a. przy zakupie w Sklepie Internetowym i rejestracji Konta Klienta,
   b. z formularza zapytania i wyceny, wiadomości e-mail, rozmowy telefonicznej, czatu i komunikatorów,
   c. przy reklamacji, wniosku lub innym zgłoszeniu,
   d. przy zapisie do newslettera i dodaniu opinii,
   e. z plików cookies, pikseli i podobnych technologii oraz z parametrów reklam w adresie strony (§ 4 i § 9),
   f. w przypadku kontaktów biznesowych także z publicznie dostępnych źródeł: stron internetowych firm, rejestrów publicznych, profili firmowych i baz danych firm.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z określonych funkcji, np. złożenia zamówienia, otrzymania wyceny lub założenia Konta. Zakres wymaganych danych oznaczamy w formularzach.
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Uzasadnienie
Przygotowanie wyceny, wizualizacji i oferty na podstawie zapytania (formularz, e-mail, telefon, czat).	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dla przedstawicieli firm art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Działania na żądanie osoby przed zawarciem umowy; odpowiedź na zapytanie firmy.
Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży, w tym dostawa i płatność.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO.	Wykonanie umowy.
Obsługa Konta Klienta.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO.	Wykonanie umowy o świadczenie usługi Konta.
Obsługa reklamacji, zwrotów i innych zgłoszeń.	art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.	Obowiązki wynikające z przepisów o prawach konsumenta i rękojmi; obsługa zgłoszeń.
Wystawianie faktur i archiwizacja dokumentów księgowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Obowiązki z przepisów podatkowych i rachunkowych.
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Ochrona praw Administratora.
Statystyki, pomiar skuteczności reklam i ulepszanie Serwisu (§ 4).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Ocena i rozliczanie kampanii reklamowych, rozwój działalności.
Marketing własnych produktów i usług, w tym kierowanie do Klientów ofert dotyczących kolejnych zamówień.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; komunikacja elektroniczna wyłącznie za zgodą, gdy wymagają tego przepisy.	Promocja działalności Administratora.

Reklama dopasowana do zainteresowań, remarketing i narzędzia reklamowe zewnętrznych dostawców (cookies marketingowe).	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda w banerze cookies).	Wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań.
Newsletter.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO.	Przesyłanie informacji o ofercie na życzenie.
Opinie o produktach.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO.	Publikacja opinii na życzenie autora.

4. **Kontakt e-mailowy.** Pisząc do nas, przekazujesz adres e-mail i dane zawarte w wiadomości. Przetwarzamy je w celu odpowiedzi i prowadzenia korespondencji, a następnie archiwizujemy ją w celu rozliczalności i ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
5. **Pliki przesłane z zapytaniem.** Logo, grafiki i zdjęcia przesłane w formularzu lub e-mailem wykorzystujemy wyłącznie do przygotowania wyceny, wizualizacji i realizacji zamówienia. Nie publikujemy ich bez Twojej zgody.
6. **Kontakty biznesowe.** Sprzedajemy przede wszystkim firmom. Służbowe dane kontaktowe przedstawicieli firm (imię, nazwisko, stanowisko, służbowy e-mail i telefon, nazwa firmy) przetwarzamy w celu przedstawienia oferty, obsługi zapytań i współpracy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeżeli nie otrzymaliśmy ich bezpośrednio od Ciebie, pochodzą ze źródeł wskazanych w ust. 1 lit. f.
7. **Newsletter.** Zapis jest dobrowolny. Możesz zrezygnować w każdej chwili, co powoduje usunięcie danych z bazy newslettera. Wiadomości mogą zawierać piksel liczący otwarcia.
8. **Opinie i Konto Klienta.** Dane przetwarzamy przez czas publikacji opinii lub posiadania Konta. Możesz je w każdej chwili poprawić lub zażądać usunięcia.

§ 4 POMIAR SKUTECZNOŚCI REKLAM I PRZYPISANIE ZAPYTAŃ

1. Gdy wchodzisz na stronę z reklamy, adres strony zawiera identyfikator kliknięcia nadany przez wydawcę reklamy (np. gclid, gbraid, wbraid w Google Ads, fbclid w Meta, msclkid w Microsoft Advertising, oppref w reklamach ChatGPT) oraz parametry kampanii (utm_source, utm_medium, utm_campaign i podobne).
2. Na naszym serwerze zapisujemy wtedy wejście z reklamy: identyfikator kliknięcia, parametry kampanii, stronę wejścia, czas, domenę strony odsyłającej, rodzaj urządzenia (komputer lub telefon), język strony oraz czynności wykonane na tej stronie: przewinięcie, czas aktywnego oglądania, kliknięcie numeru telefonu, adresu e-mail lub przycisku, skopiowanie adresu e-mail lub numeru telefonu, wyświetlenie, rozpoczęcie i wysłanie formularza, wybór wariantu i dodanie produktu do koszyka. Nie zapisujemy w tym celu adresu IP ani pełnych danych przeglądarki, a identyfikator wizyty nie jest zapisywany na Twoim urządzeniu. Adres IP jest używany chwilowo, w pamięci serwera, wyłącznie do ochrony przed nadużyciami. Okres przechowywania: 13 miesięcy, po czym dane są usuwane automatycznie. Zbiorcze zestawienia (liczby wejść i czynności na kampanię, stronę i dzień) nie zawierają danych osobowych.
3. Na stronie mogą być wyświetlane indywidualne adresy e-mail w postaci ledsy+oznaczenie@customneon.pl (numer albo nazwa kanału). Wszystkie trafiają do tej samej skrzynki Administratora. Oznaczenie pozwala ustalić, z jakiej reklamy lub kanału pochodzi wiadomość, a numer jest powiązany z identyfikatorem kliknięcia reklamy.

4. Przy wysłaniu formularza zapisujemy także stronę formularza, stronę wejścia, stronę odsyłającą, parametry kampanii i identyfikator kliknięcia.
5. Jeżeli wejście z reklamy zakończy się zamówieniem, przekazujemy Google Ireland Limited identyfikator kliknięcia, datę i wartość zamówienia (konwersje offline). W celu dopasowania reklam do obecnych klientów i ich wykluczania możemy przekazywać Google adresy e-mail i numery telefonów klientów zaszyfrowane funkcją skrótu SHA-256 (Customer Match, konwersje rozszerzone).
6. Podstawą przetwarzania opisanego w ust. 2 do 5 jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ocenie i rozliczaniu kampanii reklamowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw, pisząc na adres z § 2. Po sprzeciwie usuniemy Twoje dane z przekazywanych list i zestawień.

§ 5 KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzamy w szczególności:
   a. dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i rozliczeniowy, a w przypadku firm nazwę firmy, NIP i stanowisko,
   b. dane zamówienia i płatności, w tym historię zamówień i korespondencji,
   c. treść zapytań oraz przesłane pliki (logo, grafiki, zdjęcia miejsca montażu),
   d. dane z opinii i newslettera,
   e. dane o aktywności w Serwisie oraz identyfikatory kliknięć reklam (§ 4 i § 9),
   f. numer rachunku bankowego w przypadku zwrotu płatności.

§ 6 ODBIORCY DANYCH I PRZEKAZYWANIE POZA EOG

1. Dane mogą otrzymać organy państwowe i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
2. Dane przetwarzają w naszym imieniu podmioty, z których usług korzystamy, w szczególności: dhosting.pl (hosting), Cloudflare (sieć dostarczania treści i ochrona strony), Vercel (serwer formularzy i pomiaru na domenie ledsy.pl), Google (Firebase, baza zapytań i wycen, Google Workspace, Google Ads, Google Analytics, Merchant Center), Resend (wysyłka wiadomości z formularzy), Smartlead (wysyłka ofert i wiadomości do klientów), Microsoft (poczta e-mail), Meta Platforms Ireland (reklamy), OpenAI (pomiar reklam w ChatGPT), PayU (płatności), firmy kurierskie, biuro rachunkowe oraz dostawcy usług prawnych i informatycznych.
3. Część z tych podmiotów ma siedzibę lub serwery w USA. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie EU-US Data Privacy Framework (dla podmiotów nim objętych) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc na adres z § 2.
4. Możemy udostępniać dane w pełni zanonimizowane, które nie pozwalają Cię zidentyfikować.

§ 7 OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane	Okres

Dane związane z zamówieniem i sprzedażą.	5 lat od końca roku, w którym zrealizowano zamówienie (przepisy podatkowe), a w razie roszczeń do upływu ich przedawnienia.
Zapytania, wyceny i korespondencja, które nie zakończyły się zamówieniem.	3 lata od ostatniego kontaktu.
Służbowe dane kontaktowe osób, z którymi nie nawiązaliśmy współpracy.	2 lata od ostatniego kontaktu lub do sprzeciwu.
Wejścia z reklam i czynności na stronie (§ 4 ust. 2).	13 miesięcy, usuwanie automatyczne.
Dane przetwarzane na podstawie zgody (newsletter, opinie, cookies marketingowe).	Do wycofania zgody.
Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.	Do wniesienia skutecznego sprzeciwu, nie dłużej niż okresy wskazane wyżej.
Reklamacje i inne roszczenia.	5 lat.
Cookies i pamięć przeglądarki.	Zgodnie z Polityką cookies.

Jeżeli dane są przetwarzane w kilku celach, decyduje dłuższy okres.

§ 8 TWOJE PRAWA

1. Masz prawo: dostępu do danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO), sprostowania (art. 16), usunięcia (art. 17), ograniczenia przetwarzania (art. 18), przenoszenia danych (art. 20), sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym wobec marketingu i profilowania (art. 21), oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
2. Żądania rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W szczególnie złożonych sprawach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy.
3. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 9 COOKIES, PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE

1. Serwis korzysta z plików cookies i podobnych technologii (pamięć lokalna i sesji przeglądarki, piksele). Szczegółowe informacje, w tym lista stosowanych mechanizmów i okresów, znajdują się w Polityce cookies.
2. Cookies niezbędne do działania Serwisu stosujemy bez zgody. Cookies analityczne i marketingowe zewnętrznych dostawców (Google Analytics, Google Ads, Meta) są uruchamiane zgodnie z wyborem w banerze cookies, a Google działa w trybie zgody (Consent Mode).
3. Za zgodą w banerze cookies stosujemy profilowanie w celu wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań, także poza Serwisem. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

§ 10 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka prywatności w wersji 1.1 obowiązuje od 6 listopada 2026 r. i zastępuje wersję 1.0 z 25 listopada 2022 r.
2. Administrator może zmienić Politykę z ważnych powodów, w szczególności zmiany przepisów lub wdrożenia nowych rozwiązań technicznych w Serwisie. Aktualną wersję publikujemy w Serwisie. O istotnych zmianach poinformujemy użytkowników newslettera e-mailem.